
Hvad er Praktisk Problemløsning ?

Problemer eller afvigelser opstår hver eneste dag, og på dette kursus lærer du, hvordan du håndterer et problem, hvor løsningen ikke ligger lige til højrebent. Vi kommer til at arbejde med A3 problemanalyse og tilrettelægger en praktisk dag, hvor du prøver alle værktøjerne af. På den måde sikrer vi, at du bliver fortrolig med værktøjet. Vi kommer i dybden med både analyse, dataopsamling og løsningshypoteser.

Udbytte

- 1 Facilitering af arbejdet med A3 Problemanalyse
- 2 Beherske flere årsagsanalyser
- 3 Gennemføre systematisk problemløsning i praksis
- 4 Føre løsninger gennem forbedringshjulet, PDCA
- 5 Evne til at sætte praktisk problemløsning i gang i egen organisation

Idéen med kurset

Kompetencer forøges	Kurset udvikler kompetencer inden for Praktisk Problemløsning, herunder teorien samt anvendelsen af metodikken. Kurset giver forståelse for implementeringen, som sikrer resultatskabelsen.
Teori omsættes til praksis	Kursets teori formidles i et forståeligt sprog, med en høj grad af eksempler fra det virkelige liv. Teorien afprøves altid via praksisnære øvelser, hvor der trækkes paralleler til kursistens egen hverdag.
Erfarne instruktører	Undervisningen gennemføres udelukkende af instruktører, som har stor praktisk erfaring med metoden. Instruktørerne har således stået i kursistens sted, uanset branche eller organisatorisk modenhedsniveau.

Hvem kan deltage?

Praktisk Problemløsning er målrettet dig, der arbejder med at håndtere afvigelser i hverdagen. Det kan være reklamationer (8D), målafvigelser eller hvilket som helst problem, der kræver en korrigerende handling. Der kræves ingen Lean erfaring eller forudgående kendskab til problemløsningsværktøjer – vi starter helt fra bunden.

Indhold

Praktisk Problemløsning

- Hvad er et problem?
- Angrib problemet struktureret med PDCA-tankegangen
- Hvorfor skal lige netop dette problem prioriteres og løses?
- S sammensæt et team, der kan løse problemet
- Forstå nu-situationen via data-indsamling
- Sæt gode mål og beskriv målemetoder
- Analysér årsager med Fiskebensanalyse, Pareto og 5 x hvorfor
- Generér løsningshypoteser ved Brainstorming
- Alt skal ikke planlægges – sæt eksperimenter i gang!
- Virker det? – er du sikker?...Opfølgning
- Læring og standardisering
- A3 Problemanalyse som kommunikationsværktøj

Hjemmearbejde & Eksamen

Der er ingen forberedelse eller hjemmearbejde til dette kursus. Du har dog mulighed for efterfølgende at løse et problem i egen organisation og få feedback på din analyse. Der er ingen eksamen eller bedømmelse, men du vil modtage et kursusbevis efter gennemførelsen. Praktisk Problemløsning er et modul i vores Lean Specialist uddannelse – du vil derfor få merit for modulet, hvis du gennemfører dette kursus i Praktisk Problemløsning og senere vælger at tage vores Lean Specialist uddannelse.

Pris

Prisen for dette kursus er 3.900 kroner pr. deltager (ekskl. moms). Beløbet omfatter morgenmad, frokostbuffet og eftermiddagskaffe og -kage samt værktøjssamling og kursusmateriale.

Undervisere



Ann Møller Svendsen

Ann har en baggrund som økonomichef, fabrikschef og administrerende direktør før hun stiftede Lean Akademiet tilbage i 2006. Hun har en solid teoretisk ballast inden for strategi og ledelse og har siden 1999 implementeret Lean og proceseffektiviseringer i både offentlige og private virksomheder, såvel produktion som administration. Ann beskæftiger sig i dag primært med uddannelse og undervisning og har blandt andet udviklet Lean Akademiets anerkendte Lean Manager uddannelse

Morten Friis Jacobsen

Morten har en baggrund som ingeniør inden han blev partner i Lean Akademiet. Han er Lean Akademiets Toyota Kata ekspert og har bl.a. været konsulent på Danmarks første Toyota Kata opgave og har siden været ansvarlig for Toyota Kata transformationer i nogle af Danmarks største virksomheder. Morten er specialist i implementering af Lean i produktion og arbejder primært med Toyota Kata og Lean Kultur skabelse.



Kurt Hansen

Kurt har en bachelor i læreprocesser, er uddannet Lean Master, certificeret konsulent og manden bag firmaet Øst Lean. Kurt fungerer både som konsulent, underviser, mentor og coach. Hans erfaringer spænder vidt, da han i mere end 20 år har arbejdet i og med forskellige virksomheder i både Danmark og udlandet med blandt andet Lean-implementering, TWI, ledelse, organisationsudvikling og teambuilding.

Allan B. Rix

Allan har mere end 15 års erfaring som leder i større produktionsvirksomheder, hvor han blandt andet har stået i spidsen for den totale implementering af Lean. Allans mange års erfaring med ledelse kombineret med et Lean Master Blackbelt sikrer en solid forståelse for de udfordringer, organisationer oplever ved at implementere og forankre Lean.



Lean Akademiet tilbyder uddannelse og konsulenthjælp til at skabe varige resultatforbedringer i din organisation.

Kontakt os for et gratis og uforpligtende møde, hvor vi kan gennemgå din organisations potentiale for varige forbedringer.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Lean Akademiet

+45 7027 7909

info@leanakademiet.dk

www.leanakademiet.dk
