



## Praktisk Problemløsning

Kursus

Vil du lære, hvordan struktureret praktisk problemløsning skal laves for at sikre årsagsanalyser samt løsninger som holder?

## Indholdsfortegnelse

Praktisk Problemløsning	3
Kursets indhold	4
Praktisk info	6
LA Alumni Club	7

## Praktisk Problemløsning

Oplever du, at løsninger sker ustruktureret og tilfældigt, uden at det bidrager til en positiv udvikling?

Oplever du manglende analyser af afvigelser, så I ikke når ned til den egentlige årsag? Er din virksomhed blevet så god til løsninger, at I kan løse de samme problemer igen og igen?

### **Praktisk Problemløsning er et værktøj, der hjælper dig med at løse komplekse problemer**

Værktøjet er kendt som PPL (Praktisk Problemløsning) eller SPS (Systematic Problem Solving). På dette kursus tager vi udgangspunkt i et A3 format, hvor vi guider dig igennem alle punkterne i en Praktisk Problemløsning. Igennem leg og sjove øvelser prøver du metoden af i praksis. Vi kigger på, hvornår metoden er relevant at anvende og vi diskutere både simple og mere komplekse værktøjer i samme kategori.

Vi taler om roller og ansvar i problemløsningsarbejdet og vi introducerer dig til en modenhedsmodel. Den kan være med til at sikre, at I bliver bedre til at arbejde med metoden. Vi træner dig i - både at facilitere en A3 PPL, men også i at coache andre, der har udfærdiget en A3 PPL.

### **Lean Akademiets tilgang til PPL**

PPL behøver ikke at være særlig svært, men det skal trænes og bruges i hverdagen for at blive succesfuld. Vi har indført PPL i praksis hos rigtig mange virksomheder, og vi er ikke tilhænger af én bestemt metode. Vi bruger hele tiden den sunde fornuft og tilpasser systemerne efter virksomhedens størrelse og udfordring.

### **Er dette kursus noget for dig?**

Den typiske kursist på PPL er medarbejdere og ledere, som arbejder med problemløsning i hverdagen. Du har måske et ansvar for at facilitere en A3, du kan være ejer af en A3, eller du skal kunne bidrage til gode løsninger. Du behøver ikke at have et kendskab til Lean for at deltage i dette kursus.

### **Kursusforløb**

Vores Praktisk Problemløsningskursus er fyldt med spændende indhold og praktisk træning, der klæder dig godt på til selv at arbejde med PPL i hverdagen - 2 kursusdage

# Kursets indhold

Vores Praktisk Problemløsningskursus er fyldt med spændende indhold og praktisk træning, der klæder dig godt på til selv at arbejde med PPL i hverdagen - 2 kursusdage

## Dag 1

Hvad er PPL  
A3 PPL som metode  
Fra indledende problemopfattelse til data og faktadrevet problemforståelse  
Dataforståelse  
Mål  
Årsagspunkt (Forskellen på Point of detection og Point of Course  
Midlertidig løsning  
Fiskebensanalyse  
Hypotesetest  
5x hvorfor  
Korrigerende handling  
Opfølgning  
Standardisering

## Dag 2

Roller i en A3 PPL  
At facilitere en A3 PPL – herunder faciliteringsteknik  
Udvælgelse af team  
Hvornår er A3 PPL den rette metode  
At være i gemba  
HOC – vurdering af løsning  
Modenhedsmodel  
Coaching af A3 PPL  
Modenhedsmodellen og auditering af A3-arbejdet  
Hvordan kommer vi godt i gang med A3



## **Fagområder**

A3-værktøj  
Problemanalyse  
Standardisering

## **Forudsætninger**

Der kræves ingen forudsætninger for deltagelse, og kurset henvender sig til både service- og produktionsvirksomheder. Det er en fordel, hvis du kender til Lean begreberne, eller allerede har erfaring med brugen af standarder.

## **Udbytte**

Efter gennemførelsen af dette kursus vil kursisten kunne gennemføre en PPL, som skal sikre at forbedringsarbejdet udføres i den rigtige kvalitet, med den rigtige struktur, og derved sikre overblik og kvalitet af løsninger som holder henover tid.

## **Eksamen**

Der er ingen eksamen på dette kursus. Vi sørger for at fylde din rygsæk op med gode værktøjer og giver dig en startpakke, så du er klar til at tage fat på forbedringsarbejdet hjemme i din egen organisation. Der er dog en praktisk afslutningsøvelse som med garanti vil skabe forståelse for PPL i dagligdagen.

## **Pris**

[Se prisen her. Beløbet omfatter morgenmad, frokost og eftermiddagskaffe og -kage, samt undervisningsmateriale, notesbog, keyhanger, mulepose m.m.](#)

## Praktisk info

Vi gør os umage for, at du skal have en god oplevelse.

En ting er den faglige og teoretiske del, noget andet er de fysiske rammer omkring din uddannelse. Vi tror på, at læring har de bedste forudsætninger, når rammerne er i orden. Derfor gør vi en dyd ud af, at du skal have en god oplevelse, når du er på uddannelse hos os.

[Vi har samlet alle praktiske informationer her.](#)

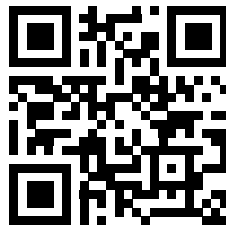
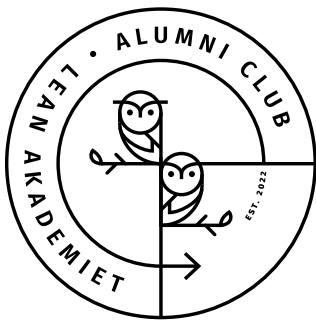
## LA Alumni Club

**Med et Black Belt certifikat får du mulighed for at deltage i fagligt inspirerende events.**

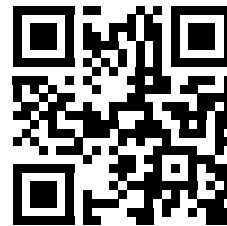
Lean Akademiets Alumni Club er vores lukkede netværksgruppe hvor tidligere kursister med bestået Black Belt eksamen inviteres til at deltage i fagligt inspirerende events.

Vi mødes to gange om året.

Samtidig med at vi mødes to gange årligt, så tilbyder vi ligeledes et rum for netværk, inspiration og sparring på vores lukkede LA Alumni Club gruppe på LinkedIn. Her er du velkommen til at dele spændende og relevant indhold.



LA Alumni Club



LinkedIn