

Lean Master Black Belt

Level 4

Denne uddannelse er til dig, der vil være blandt de dygtigste Lean specialister, som andre søger råd og vejledning hos.

Indholdsfortegnelse

Lean Master Black Belt	3
Uddannelsesforløb	4
Praktisk info	9
LA Alumni Club	10

Lean Master Black Belt

Lær som Lean Master at påvirke adfærden i organisationen og træne andre frem mod en bedre kultur

Certificeret Lean Master Black Belt er en top-uddannelse, til dem der vil bevise, at de er blandt de dygtigste Lean specialister i Danmark. Uddannelsen gør dig i stand til at træne og facilitere Lean arbejdet i din organisation, således at i udvikler værktøjer, som er tilpasset lige præcis jeres normer og udfordringer.

Få nye værktøjer i din værktøjskasse

På denne uddannelse tager vi dig igennem et intensivt træningsforløb, hvor vi giver dig en dybdegående forståelse for Lean tankegangen, samt værktøjer til at facilitere og udvikle Lean i din organisation. Uddannelsen starter med, at du får den basale Lean forståelse på plads, hvorefter teorien omsættes til praksis i gennem gennemførelse af dit eget projekt. Vi træner i metoder og teknikker, som skal sikre realiseringen af projektets potentiale, og du gøres i stand til at udarbejde en implementeringsplan for udrulningen af Lean som koncept. Mod uddannelsens afslutning sætter vi fokus på adfærdsdesign og god formidling, så du bedst muligt kan understøtte din organisation på hele rejsen.

Strategisk begrundet Lean - forankring i organisationens top

De sidste tre dage af uddannelsen arbejder vi med 1.) Adfærdsdesign - evnen til at designe løsninger der er vedvarende, og som er tilpasset organisationens normer, adfærd og kultur. 2.) Strategisk begrundet Lean - evnen til at transformere visionen til ledelsesadfærd, hvor ledelsen praktiserer synlig ledelse igennem et godt kodeks med en passende belønning. Samt 3.) Faciliterings- og undervisningsteknik - evnen til at formidle Lean-teorien praksisnært, og give organisationen lysten til at arbejde med værktøjer og gøre sig dyrebare erfaringer.

Uddannelsen er meget praktisk orienteret, og vi giver dig ikke kun teori og tænkte eksempler, men derimod konkrete værktøjer og øvelser, der er lige til at tage med hjem og bruge. Og det hele formidles selvfølgelig helt uden PowerPoint og i et letforståeligt sprog.

Er denne uddannelse noget for dig?

Den typiske kursist, som deltager på dette modul, ønsker kompetencer til at understøtte organisationen på den fulde Lean rejse. Lean Master Black Belt kursisten brænder for Lean og ønsker at være den særlige Lean ressource, som organisationen søger råd og vejledning hos.

Uddannelsesforløb

På denne Lean Master Black Belt uddannelse tager vi dig igennem et intensivt træningsforløb, hvor vi giver dig en dybdegående forståelse for Lean tankegangen, samt værktøjer til at facilitere og udvikle Lean i din organisation.

Denne uddannelsespakke tager dig hele vejen igennem vores Lean uddannelse - og inkluderer Lean Yellow Belt, Lean Green Belt, Lean Black Belt og Lean Master Black Belt modulerne, som til sammen udgør Lean Master Black Belt uddannelsen - 15 dage inklusiv to eksaminer. Herudover fastlægges en auditeringsdato under forløbet.

Lean Yellow Belt

Introduktion til Lean

- Indflyvning med historien bag Lean, og forståelse for de 5 Lean principper, som er grundstenene i arbejdet med Lean. Lean principperne udfoldes grundigt gennem øvelser og cases.
- Gennemgang af de 8 typer af spild og potentialet i at fjerne spild i sine arbejdsprocesser.
- Introduktion og overblik over udvalgte Lean værktøjer og teknikker, blandt andre: 5S, VSA, Poka Yoke, Standard Work, Kanban, Kaizen tavlemødet.
- Fokus på kunden og kundens forventninger, samt målstyring.
- Udfordringer i forbindelse med implementeringen af Lean, og vigtigheden af at kunne visualisere og strukturere Lean forbedringsarbejdet.

Praktiske øvelser og cases

- Små øvelser i relation til Lean værktøjerne, der giver indblik i, hvorfor værktøjerne kan være relevante at anvende i egen virksomhed, samt hvordan de kan introducere værktøjerne til virksomheden.
- Casearbejde, hvor du lærer at arbejde med en Værdistrømsanalyse (VSA), herunder kortlægning af nu-billedet, med fokus på kunden (den gyldne trekant), spild og efterfølgende prioritering af forbedringsforslag.
- Dette afsluttes med at du/I arbejder med fremtidsbilledet og Lean designprincipperne.
- Interaktiv afholdelse af et tavlemøde.

Uddannelsesbevis

Ved afsluttet uddannelse modtager du et uddannelsesbevis, som bevis for din deltagelse.



Lean Green Belt

Lean introduktion til Lean Pilot

- Introduktion til arbejdet med et Lean Projekt. Herunder udvælgelsen og afgrænsningen af projekt i egen virksomhed. Du præsenteres for kommunikationsværktøjer (PIR), som giver opmærksomhed til projektet, og arbejder med den Brændende Platform og Vision.
- Målstyring – forståelsen for, hvordan du sætter SMART mål, og hvorfor det er vigtigt for dit Lean arbejde at målene er 'smarte'.
- Introduktion til Interessentanalyse (Stakeholder) og forståelsen for, hvor vigtigt det er at kende de involverede parter, og hvordan du kommunikerer og håndterer deres rolle i projektet.
- Grundlæggende forståelse for Værdistrømsanalysen (VSA) som analysemetode, og hvordan den danner grundlag for eget projektarbejde.
- VSA - AS-IS kortlægning af egne processer med fokus på spildjagt, dataindsamling og forbedring-

spotentiale.

- VSA – TO-BE kortlægning af fremtidige processer. Fokus ligger på udvælgelsen af relevante Lean værktøjer og brugen af Design principper.
- Introduktion og forståelse for forskellige værktøjer, som kan anvendes til Problemanalyse. Herunder A3 problemanalyse, fiskebensanalyse, pareto etc.
- Gab-analyse og prioritering af mindre aktiviteter og projekter, som skal føre Lean projektet fra AS-IS til TO-BE billedet. Her arbejdes blandt andet med en implementeringsplan.
- Fastholdelsen af Lean og fokus på Kaizen – løbende forbedringer. En uddybelse af tavlemødet og forskellige former for tavler.
- Forståelse for, hvor vigtig en rolle forandring-sledelse spiller i dit Lean arbejde. Du introduceres til forskellige ledelsesmetoder, blandt andre: ADKAR, adfærdsprofiler, sammensætningen af 'det gode team' og situationsbestemt ledelse.

Projektarbejde og øvelser

- Undervejs i modulet præsenteres du for små praktiske øvelser, der er med til at gøre teorierne og metoderne relaterbare til egen hverdag. Heriblandt målstyringsøvelser og kommunikationsøvelser i form af en elevatortale (PIR).
- Du vil allerede fra første undervisningsdag påbegynde arbejdet med dit eget Lean projekt. Vi udlever brown-paper, post-its etc. til kortlægning af dit projekt, og står klar til at vejlede, coache og hjælpe dig under hele uddannelsen. Projektet medbringes på de forskellige undervisningsmoduler, hvor du arbejder videre med projektet i takt med vi bringer flere værktøjer i spil.
- Du skal forvente at der mellem undervisningsdagene vil være hjemmearbejde på projektet. Det kan blandt andet indebære dataindsamling og/eller workshops for dine kolleger.

Eksamen

Mundtligt projektforsvar på 30 minutter, som tager udgangspunkt i dit eget Lean Green Belt projekt.



Lean Black Belt

Introduktion til det strategiske Lean arbejde

- Indflyvning til hvad en Lean Virksomhed er, og få forståelsen for John Shooks Lean Transformation-smodel i arbejdet med at implementere Lean som kultur.
- Grundlæggende forståelse for arbejdet med Målnedbrydning (Hoshin Kanri) også kendt som Policy Deployment. Her bringes det organisatoriske hierarki i spil og de strategiske fokusområder og mål præsenteres som elementer. Vi dykker dybere ned i SMART mål, resultatmål vs. indsatsmålene fra Green Belt modulet, og introducerer Målhierarkiet og Catchball.
- Introduktion til hvordan du/I går fra at have fastsat mål til at sætte projekter i gang og følge op på om, det er de rigtige projekter og aktioner, der er igangsat for at nå målene. Her introduceres blandt andre X-matrix, Sanity Check og Hoshin-plan (årshjulet).

Lean som kultur – forbedringsarbejdet

- Gennem Toyota Kata undervisning og praktiske øvelser får du forståelse for, hvordan man kan skabe og fastholde en Lean kultur ved at skabe en forbedringskultur i virksomheden. Herigennem hvordan vi kan bryde med vanter rutiner og vaner i arbejdet med forbedringer og forsøg ved hjælp af Kata-tavler.

- Toyota Kata uddybes og du præsenteres for Forbedrings Kata og Coaching Kata gennem forskellige øvelser. Vi træner og diskuterer lederens rolle som coach.
- Vi forbinder Hoshin Kanri og målhierarkiet med Toyota Kata, og du lærer, hvordan de to tilgange kan støtte op omkring hinanden i praksis. F.eks. ved hjælp af Toyota Kata tavlestruktur (fra strategisk til operationelt niveau).

Lean ledelsessystem

- Fokus på lederens rolle i fastholdelsen af Lean, som en kultur i virksomheden. Her introduceres du Lean ledelsessystemet, som et system, der skal sikre den rette ledelsesmæssige adfærd.
- Gennemgang af forskellige metoder og værktøjer til at sikre at Lean fastholdes og lever i virksomheden, og fastholdes fra lederens side. Blandt andre Leader Standard Work, Grow-modellen, Gemba walk og Gemba ledelse.

Workshops, casearbejde og hjemmeopgaver

- Undervejs i modulet præsenteres du for små praktiske øvelser og spil, der er med til at give forståelse for, hvordan teorierne og metoderne fungerer i praksis. Heriblandt Toyota Kata tavleøvelser og eksperimenter, hvor I skal arbejde sammen som teams.
- Casearbejde, hvor I i teams, lærer at bruge metoderne i praksis, og hvor vi skaber en sammenhæng mellem de forskellige tilgange.
- Elementerne skal give forståelse og inspiration til, hvordan du som hjemmearbejde omsætter teorien til projekt i egen virksomhed. Dit output præsenterer du ved en mundtlig eksamen.

Eksamen

Mundtlig eksamen, hvortil der udarbejdes en beskrivende udrulningsplan for dit eget projekt. Projekt og udrulningsplan udarbejdes gennem Lean Green Belt og Lean Black Belt modulerne.



Lean Master Black Belt

Lean transformation

- Lean som kultur og Lean adfærd uddybes yderligere i et recap. af John Shooks transformation-smodel.
- Her arbejdes videre med Lean systemet, adfærd, audit/excellence og coaching, som de vigtigste elementer i den struktur, der skal skabes i virksomheden for at kunne blive en 'Lean virksomhed'. Heri indgår værktøjer som Lean Audit-planer også kendt som Maturity modellen, spørgeskemaer, Excellencemodellen og Gap-analyse.
- Grundlæggende forståelse for arbejdet med en Masterplan for at opnå de mål, som er fastsat i virksomheden, og hvordan dette kan sættes i relation til Shook og Hoshin Kanri.

Adfærd i Lean organisationen

- Forståelse for, hvordan arbejdet med Lean og Lean implementering kan kræve adfærds- og vaneændringer, og hvordan adfærdsdesign kan bruges i denne sammenhæng. Her udfoldes forskellige teorier: Adfærdsdesign vs. nudging, Dual process og AFL.
- Gennem modulet dykker vi ned i den modstand, som vi kan møde i arbejdet med adfærdsændringer – også kaldet; Friktion. I forlængelse heraf arbejder vi med løsninger og udvalgte designprin-

cipper, der kan være med til at finde den/de rette løsninger.

Coaching på Lean-modenhedsmodellen

- Fokus på coaching som redskab til at hjælpe organisationen gennem modenhedsstadierne i en Lean implementering. Her bygges videre på teorier og metoder fra Lean Black Belt modulet. Heriblandt Toyota Kata (Coaching Kata) og Grow-modellen, som vi bygger videre på.
- Tilbageblik på situationsbestemt ledelse i et nyt lys, og et øget fokus på relationsskabelse og hvordan det påvirker coaching samt effekten heraf.

Hjemmearbejde og auditering

- Efter kursusafholdelse begynder dit/jeres hjemmearbejde. Bestående af en Audit plan eller modenhedsmodel for din virksomhed, der indeholder 5 områder, hvoraf du auditeres på 3 af områderne. Dette aftales nærmere med underviser, og I planlægger i fællesskab en auditeringsdato. Dette indgår som et element i din/jeres certificering
- Når auditering er afholdt laves en plan for at lukke gabet ud fra de forventninger, der er sættes op. Denne plan skal godkendes af underviser og indgår ligeledes som en del af certificeringen.

Eksamen

Den afsluttende Master Black Belt eksamen bygger på gennemførelsen af en implementering baseret på adfærdsdesign. På baggrund af din løsning laves en endelig vurdering i form af en auditering med bedømmelsen 'bestået' eller 'ikke bestået'. Ved 'bestået' modtager du dit Lean Master Black Belt certifikat.



Fagområder

- **Lean mindset** – de 5 Lean principper.
- **Lean værktøjskassen** – værktøjer og teknikker.
- **Lean Ledelse** – om forandringsledelse
- **Hoshin Kanri** – målnedbrydning
- **Lean kultur** – hvordan ændres kultur
- **Toyota Kata** – forbedringsmetode
- **Visuel ledelse** – ledelse i en tavlestruktur
- **Adfærdsdesign** – design holdbare løsninger
- **Facilitering** – teknik til god Lean træning

Forudsætninger

Der er ingen forudsætninger for at deltage på denne uddannelse. Vi tager dig med på hele Lean rejsen, og guider dig igennem, så du får kompetencer til at gennemføre en Lean implementering samt facilitere og træne andre.

Udbytte

Efter gennemførelsen af denne uddannelse vil kursisten kunne sikre en sammenhængskraft i tværgående Lean initiativer, samt understøtte organisationens evne til at udvikle værktøjer, som er tilpasset virksomhedens kultur.

Eksamen

Du ved have en eksamen ved afslutningen af de enkelte moduler: Yellow Belt, Green Belt og Black Belt. Disse er uddybet under uddannelsesforløbet. Den afsluttende Master Black Belt eksamen bygger på gennemførelsen af en implementering baseret på adfærdsdesign. På baggrund af din løsning laves en endelig vurdering i form af en auditering med bedømmelsen 'bestået' eller 'ikke bestået'. Ved 'bestået' modtager du dit Lean Master Black Belt certifikat.

Pris

[Se prisen her. Beløbet omfatter morgenmad, frokost og eftermiddagskaffe og -kage, samt undervisningsmateriale bestående af en undervisningsbog, pen og mulepose m.m.](#)

Praktisk info

Vi gør os umage for, at du skal have en god oplevelse

En ting er den faglige og teoretiske del, noget andet er de fysiske rammer omkring din uddannelse. Vi tror på, at læring har de bedste forudsætninger, når rammerne er i orden. Derfor gør vi en dyd ud af, at du skal have en god oplevelse, når du er på uddannelse hos os.

[Vi har samlet alle praktiske informationer her.](#)

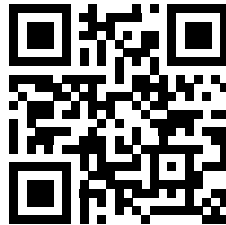
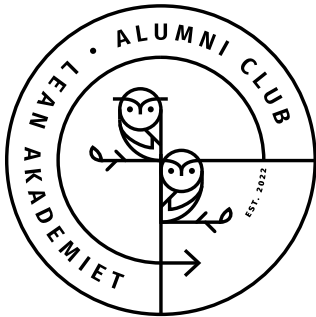
LA Alumni Club

Med et Green Belt certifikat får du mulighed for at deltage i fagligt inspirerende events

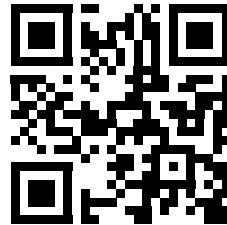
Lean Akademiets Alumni Club er vores lukkede netværksgruppe hvor tidligere kursister med bestået Green Belt eksamen inviteres til at deltage i fagligt inspirerende events.

Vi mødes to gange om året.

Samtidig med at vi mødes to gange årligt, så tilbyder vi ligeledes et rum for netværk, inspiration og sparring på vores lukkede LA Alumni Club gruppe på LinkedIn. Her er du velkommen til at dele spændende og relevant indhold.



LA Alumni Club



LinkedIn