



Lean Six Sigma Green Belt

Level 2

Skab målbare resultater, få større kundetilfredshed og forbedr medarbejdernes trivsel som Lean Six Sigma projektleder.

Indholdsfortegnelse

Lean Six Sigma Green Belt	3
Uddannelsesforløb	4
Praktisk info	10
LA Alumni Club	11

Lean Six Sigma Green Belt

Bliv den kompetente Lean Six Sigma projektleder til større optimeringsprojekter

Vores Lean Six Sigma Green Belt uddannelse er internationalt anerkendt, og uddannelsen giver dig både værktøjer og metoder til at skabe effektiviseringer, få større kundetilfredshed og forbedre medarbejdernes trivsel.

Du præsenteres grundigt for udvalgte Lean og Six Sigma værktøjer og metoder, som du selv afprøver i praksis gennem dit eget Lean Six Sigma projektarbejde. Men Lean Six Sigma Green Belt uddannelsen er ikke blot en projektuddannelse, hvor du får kompetencer til at gennemføre projekter - det er også en lederuddannelse. På denne uddannelse får du viden om forandringsledelse og ledelsesmæssige værktøjer, som er helt essentielle for at sikre en succesfuld gennemførelse af organisatoriske forandringer.

Alle ledere bør blandt andet have en DMAIC forståelse, som er en videnskabelig tilgang til procesoptimering. På vores Lean Six Sigma Green Belt uddannelse beviser vi, at det ikke nok at tro på forskelle i performance - de skal underbygges matematisk og statistisk, for at vise om forskellen er tilfældig eller signifikant.

Få nye værktøjer i din værktøjskasse

Uddannelsen giver dig en grundig forståelse for Lean principperne, kendskab til relevante Lean værktøjer og metoder som kan bruges direkte i din egen hverdag samtidigt med, at du præsenteres for Six Sigma universet. Her arbejder du blandt andet med Målesystemsanalyser, Six Sigma Statistik, Hypotesetest, Regression, Statistisk proceskontrol og Kontrolplaner.

Lean Six Sigma Green Belt uddannelsen er meget praktisk orienteret, og du får rig mulighed for selv at prøve teori og værktøjer af i praksis. Du vil arbejde med dit eget Lean Six Sigma projekt undervejs i uddannelsen, og vil få masser af sparring og coaching på projektet. Vi er sikre på, at du allerede vil kunne skabe målbare resultater under din uddannelse qua dit eget projektarbejde.

Er denne uddannelse noget for dig?

Lean Six Sigma Green Belt uddannelsen er målrettet dig, der ønsker kompetencer til at gennemføre en Lean Six Sigma implementering med målbare resultater i et afgrænset område. Den typiske kursist, der deltager på denne uddannelse, brænder for optimering og ønsker en struktureret tilgang til sit optimerings- og forbedringsarbejde.

Uddannelsesforløb

Lean Six Sigma Green Belt uddannelsen består af et intensivt træningsforløb, hvor du arbejder med forskellige Lean og Six Sigma værktøjer og metoder til procesoptimering. Under uddannelsen arbejder du med dit eget Lean Six Sigma projekt, og du vil modtage support under hele forløbet.

Denne uddannelsespakke inkluderer Lean Yellow Belt, Six Sigma Yellow Belt, Lean Green Belt og Six Sigma Green Belt modulerne, som til sammen udgør Lean Six Sigma Green Belt uddannelsen - 14 dage inkl. to eksamensdage på henholdsvis Lean og Six Sigma Green Belt modulerne.

Lean Yellow Belt

Introduktion til Lean

- Indflyvning med historien bag Lean, og forståelse for de 5 Lean principper, som er grundstenene i arbejdet med Lean. Lean principperne udfoldes grundigt gennem øvelser og cases.
- Gennemgang af de 8 typer af spild og potentialet i at fjerne spild i sine arbejdsprocesser.
- Introduktion og overblik over udvalgte Lean værktøjer og teknikker, blandt andre: 5S, VSA, Poka Yoke, Standard Work, Kanban, Kaizen tavlemødet.
- Fokus på kunden og kundens forventninger, samt målstyring.
- Udfordringer i forbindelse med implementeringen af Lean, og vigtigheden af at kunne visualisere og strukturere Lean forbedringsarbejdet.

Praktiske øvelser og cases

- Små øvelser i relation til Lean værktøjerne, der giver indblik i, hvorfor værktøjerne kan være relevante at anvende i egen virksomhed, samt hvordan de kan introducere værktøjerne til virksomheden.
- Casearbejde, hvor du lærer at arbejde med en Værdistrømsanalyse (VSA), herunder kortlægning af nu-billedet, med fokus på kunden (den gyldne trekant), spild og efterfølgende prioritering af forbedringsforslag.
- Dette afsluttes med at du/I arbejder med fremtidsbilledet og Lean designprincipperne.
- Interaktiv afholdelse af et tavlemøde.

Uddannelsesbevis

Ved afsluttet uddannelse modtager du et uddannelsesbevis, som bevis for din deltagelse.



Lean Green Belt

Lean introduktion til Lean Pilot

- Introduktion til arbejdet med et Lean Projekt. Herunder udvælgelsen og afgrænsningen af projekt i egen virksomhed. Du præsenteres for kommunikationsværktøjer (PIR), som giver opmærksomhed til projektet, og arbejder med den Brændende Platform og Vision.
- Målstyring – forståelsen for, hvordan du sætter SMART mål, og hvorfor det er vigtigt for dit Lean arbejde at målene er 'smarte'.
- Introduktion til Interessentanalyse (Stakeholder) og forståelsen for, hvor vigtigt det er at kende de involverede parter, og hvordan du kommunikerer og håndterer deres rolle i projektet.
- Grundlæggende forståelse for Værdistrømsanalysen (VSA) som analysemetode, og hvordan den danner grundlag for eget projektarbejde.
- VSA - AS-IS kortlægning af egne processer med fokus på spildjagt, dataindsamling og forbedring-

spotentiale.

- VSA – TO-BE kortlægning af fremtidige processer. Fokus ligger på udvælgelsen af relevante Lean værktøjer og brugen af Design principper.
- Introduktion og forståelse for forskellige værktøjer, som kan anvendes til Problemanalyse. Herunder A3 problemanalyse, fiskebensanalyse, pareto etc.
- Gab-analyse og prioritering af mindre aktiviteter og projekter, som skal føre Lean projektet fra AS-IS til TO-BE billedet. Her arbejdes blandt andet med en implementeringsplan.
- Fastholdelsen af Lean og fokus på Kaizen – løbende forbedringer. En uddybelse af tavlemødet og forskellige former for tavler.
- Forståelse for, hvor vigtig en rolle forandring-sledelse spiller i dit Lean arbejde. Du introduceres til forskellige ledelsesmetoder, blandt andre: ADKAR, adfærdsprofiler, sammensætningen af 'det gode team' og situationsbestemt ledelse.

Projektarbejde og øvelser

- Undervejs i modulet præsenteres du for små praktiske øvelser, der er med til at gøre teorierne og metoderne relaterbare til egen hverdag. Heriblandt målstyringsøvelser og kommunikationsøvelser i form af en elevatortale (PIR).
- Du vil allerede fra første undervisningsdag påbegynde arbejdet med dit eget Lean projekt. Vi udlever brown-paper, post-its etc. til kortlægning af dit projekt, og står klar til at vejlede, coache og hjælpe dig under hele uddannelsen. Projektet medbringes på de forskellige undervisningsmoduler, hvor du arbejder videre med projektet i takt med vi bringer flere værktøjer i spil.
- Du skal forvente at der mellem undervisningsdagene vil være hjemmearbejde på projektet. Det kan blandt andet indebære dataindsamling og/eller workshops for dine kolleger.

Eksamen

Mundtligt projektforsvar på 30 minutter, som tager udgangspunkt i dit eget Lean Green Belt projekt.



Six Sigma Yellow Belt

Introduktion til Six Sigma

- Grundig indflyvning til, hvad Six Sigma er, og en forståelse for baggrunden for Six Sigma som en databaseret metode til optimering og effektivisering. I forlængelse heraf introduceres du grundigt til Six Sigmas grundstruktur.
- Præsentation af Six Sigma som projektarbejde og rollerne i arbejdet med Six Sigma med særlig fokus på DMAIC-strukturen som tilgang til projektarbejdet.
- Gennemgang af udvalgte Six Sigma værktøjer, blandt andre: SIPOC, project-charter, FMEA.
- Introduktion til Six Sigma matematik. Du får en forståelse for, hvad det vil sige at arbejde med data og bliver præsenteret for grafisk analyse, og hvordan du kan præsentere din data grafisk, så det bliver letforståeligt for modtagerne.
- Forståelse for hvad en målesystemsanalyse (MSA) er, og hvorfor målesystemsanalysen er et vigtigt element i arbejdet med data.
- Gennem en introduktion til kapabilitet og stabilitet får du forståelse for, hvordan man kan måle om ens processer lever op til givne forventninger eller specifikationer.
- Afslutningsvist præsenteres du/I for, hvordan man kan arbejde med kontrol og skabe vedvarende forandringer. Dette uddybes yderligere på Six Sigma Green Belt modulet, hvor du/I vil komme til

at arbejde med det i praksis.

Praktiske øvelser

- På uddannelsen arbejder I med små øvelser, der giver en forståelse for, hvordan Six Sigma kan bruges i praksis. Blandt andet arbejder du/I med COPQ (Cost of Poor Quality) ud fra en virksomheds-case.
- Du/I arbejder i mindre teams videre med jeres virksomheds-case og I lærer at lave en SIPOC-analyse. Herigennem får I en dybere forståelse for, hvordan SIPOC kan bruges i praksis og som et high-level flowchart.
- Undervejs i uddannelsen præsenteres du desuden for Six Sigma XL software, og du lærer at bruge denne software til at analysere forskellige data.

Eksamen

Yellow Belt modulet afsluttes med en Multiple Choice-test bestående af 35 spørgsmål.



Six Sigma Green Belt

Six Sigma i praksis – projektleder

- Modulet begynder med et recap. på DMA-IC-strukturen som tilgang til Six Sigma projektarbejdet fra Yellow Belt.
- Grundlæggende forståelse for Six Sigma statistik og hvordan man arbejder statistisk i praksis. Herunder forståelse for dataindsamling (sampling) og vigtige elementer af dataindsamlingen.
- I forlængelse af ovenstående dykker du/I ned i Hypotesetest som statistisk metode. Du introduceres til forskellige typer af hypotesetest med særlig fokus på hypotesetest af normal. Samt hvil-

ke fejl, der kan opstå i arbejde med hypotesetest.

Du/I præsenteres for forskellige statistiske værktøjer og begreber i arbejdet med hypotesetest.

- Introduktion til regression og regressionsanalyse, der indgår som analyse-element i Six Sigmas DMAIC-struktur, og er et af de vigtigste elementer i Six Sigma projektet. Du får forståelse for, hvorfor regressionsanalysen netop er så vigtigt et værktøj og hvordan den bruges i praksis – og på dit/jeres projekt.
- Præsentation af værktøjet: Statistisk proceskontrol (SPC), som en statistisk metode til at følge performance. Du/I præsenteres for, hvordan det kan bruges i praksis, og hvordan du/I overfører denne viden til jeres eget projektarbejde. I forlængelse heraf præsenteres du/I for arbejdet med Six Sigma kontrolplaner, som et ledelses- og planlægningsværktøj.

Projektarbejde

- Allerede fra opstarten af Six Sigma Green Belt modulet påbegyndes dit/jeres projektarbejde, hvor du arbejder med et projekt, udvalgte processer, flow etc. fra egen virksomhed. Så allerede inden kursusstart må du meget gerne gøre dig overvejelser om, hvad dit projekt skal omhandle.
- Der vil blive arbejdet med projektet undervejs på de enkelte kursusdage, hvor du i takt med undervisningen vil kunne anvende flere værktøjer på projektet. Du skal derfor medbringe computer til alle undervisningsgangene. Du får adgang til Six Sigma XL software gennem os, og vi og står klar til at vejlede, coache og hjælpe dig under hele uddannelsen. Der afsættes desuden tid udover undervisningsdagene til online support på dit projektarbejde.
- Det skal forventes, at du skal bruge ekstra tid uden for kursusdagene til hjemmearbejde på projektet. Det kan blandt andet indebære dataindsamling og/eller workshops for dine kolleger m.m..

Online support

Som en del af din Six Sigma Green Belt er der afsat tid til online support på dit projekt.

Eksamen

Six Sigma Green Belt afsluttes med en eksamen i form af et mundtligt projektforsvar. Eksamensdatoen er den sidste dato under uddannelsesforløbet. Det er muligt, hvis der deltager flere fra samme virksomhed, at gå op til eksamen sammen. Der kan maksimalt være 3 personer per projekt. Under eksamen skal kursisten præsentere sit projekt. Der er afsat 45 minutter til projektgennemgang, og der tildes karakter efter 7-trins-skalaen.



Fagområder

- **Lean mindsett** – de 5 Lean principper.
- **Lean værktøjskassen** – et overblik over Lean værktøjer og teknikker.
- **Værdistrømsanalyse** – kortlægning af arbejdsgange
- **Problemløsning** – årsagsanalyse
- **Kaizen** – løbende forbedringer
- **Lean Pilot** - hurtige, markante resultater i afgrænset område
- **Forandringsledelse** - modstand mod forandring
- **Databaseret tilgang** – hvordan underbygges påstande med data.
- **Målesystemsanalyser** – hvordan testes og sikres at datakvaliteten er til stede, så vi kan stole på vores målesystem.
- **Kapabilitet** – hvordan dokumenterer du processens evne til stabilt at levere til kundens forventninger.
- **Sig Sigma Statistik** – hvordan (og hvorfor) udleder vi information omkring helheden i vores proces ud fra en delmængde (stikprøve).
- **Hypotesetest** – hvordan tester vi, om de forskelle, vi finder i vores data, er tilfældige eller signifikante – og hvordan arbejder vi med forskellige typer data.
- **Kontrol** – hvordan sikrer vi, at processen bliver ved med at være i kontrol efter optimeringen og udnytter Statistisk Proceskontrol (SPC) til at visualisere løbende stabilitet.
- **Eget projekt** – hvor du skaber resultater under uddannelsen.

Forudsætninger

Der er ingen forudsætninger for at deltage på denne uddannelse. Vi tager dig i hånden og guider dig igennem Lean Six Sigma universet, så du får kompetencer til at gennemføre Lean Six Sigma optimeringsprojekter.

Udbytte

Efter gennemførelsen af denne uddannelse vil kursisten selv kunne drive Lean Six Sigma piloter og lokale optimeringsinitiativer. Samtidigt bliver kursisten i stand til selvstændigt at arbejde med et fuldt DMAIC projekt, og vil efter uddannelsen kunne arbejde selvstændigt med proces-dataanalyse, gennemføre stikprøver, hypotesetest samt opbygge kontrolplaner med tilhørende statistisk proceskontrol.

Software

Lean Akademiet tildeler dig fuld licens til SigmaXL, som vil være det primære værktøj på denne uddannelse. Medbring egen bærbare computer med SigmaXL installeret i fuld version. Software-licens, information og vejledninger tilsendes i opstartsinformationen.

Hjemmearbejde

Der er ingen forberedelse inden uddannelsesstart. Mellem undervisningsdagene må du påregne at skulle læse undervisningsmateriale igennem samt løse små øvelser - og derudover skal du arbejde med eget projekt som forberedelse til eksamen.

Eksamen

Denne uddannelse indeholder to mundtlige eksaminer, der skal vise, om du har forstået undervisningen og formår at omdanne teori til praksis gennem dit eget projekt. Du vil efter eksaminering blive tildelt karakter efter 7-trins-skalaen.

Det er muligt, hvis der deltager flere fra samme virksomhed, at gå op til eksamen sammen. Der kan maksimalt være 3 personer per projekt.

Pris

[Se prisen her. Beløbet omfatter morgenmad, frokost og eftermiddagskaffe og -kage, samt fuld licens til SigmaXL-softwaren og undervisningsmateriale bestående af en undervisningsbog, pen og mulepose m.m.](#)

Praktisk info

Vi gør os umage for, at du skal have en god oplevelse

En ting er den faglige og teoretiske del, noget andet er de fysiske rammer omkring din uddannelse. Vi tror på, at læring har de bedste forudsætninger, når rammerne er i orden. Derfor gør vi en dyd ud af, at du skal have en god oplevelse, når du er på uddannelse hos os.

[Vi har samlet alle praktiske informationer her.](#)

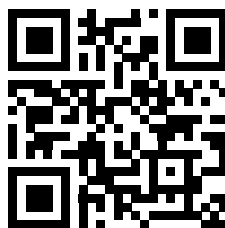
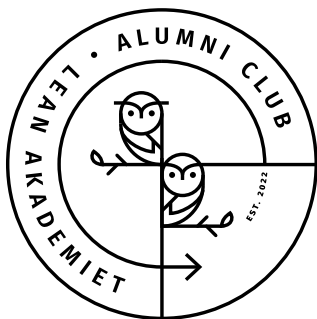
LA Alumni Club

Med et Green Belt certifikat får du mulighed for at deltage i fagligt inspirerende events

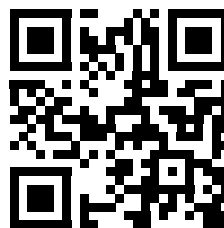
Lean Akademiets Alumni Club er vores lukkede netværksgruppe hvor tidligere kursister med bestået Green Belt eksamen inviteres til at deltage i fagligt inspirerende events.

Vi mødes to gange om året.

Samtidig med at vi mødes to gange årligt, så tilbyder vi ligeledes et rum for netværk, inspiration og sparring på vores lukkede LA Alumni Club gruppe på LinkedIn. Her er du velkommen til at dele spændende og relevant indhold.



LA Alumni Club



LinkedIn